

Strive México

Laboratorio de resiliencia

Exploración 4

Resiliencia empresarial

Evidencia emergente del estado de la resiliencia de las MYPES en México

6 de marzo 2024



strive

| BFA GLOBAL

Red de aprendizaje

Laboratorio de resiliencia de MYPES

NUESTRO OBJETIVO

Recopilar y compartir conocimientos y aprendizajes de diversas iniciativas que apoyan la digitalización de las MYPES, construyendo una comunidad de aprendizaje activa entre múltiples actores* en torno a los **caminos exitosos hacia la resiliencia** de las MYPES.



*Autoridades públicas, organizaciones de apoyo, expertos temáticos, académicos, proveedores de servicios, asociaciones gremiales y MYPES, entre otros



LABORATORIO DE RESILIENCIA

EXPLORACIONES

La serie de **Exploraciones** está dedicada a exponer (de manera virtual) investigaciones innovadoras (de BFA Global y otros actores) sobre la resiliencia de las MYPES y el impacto de la digitalización en ellas a una audiencia de habla hispana, cada dos meses.





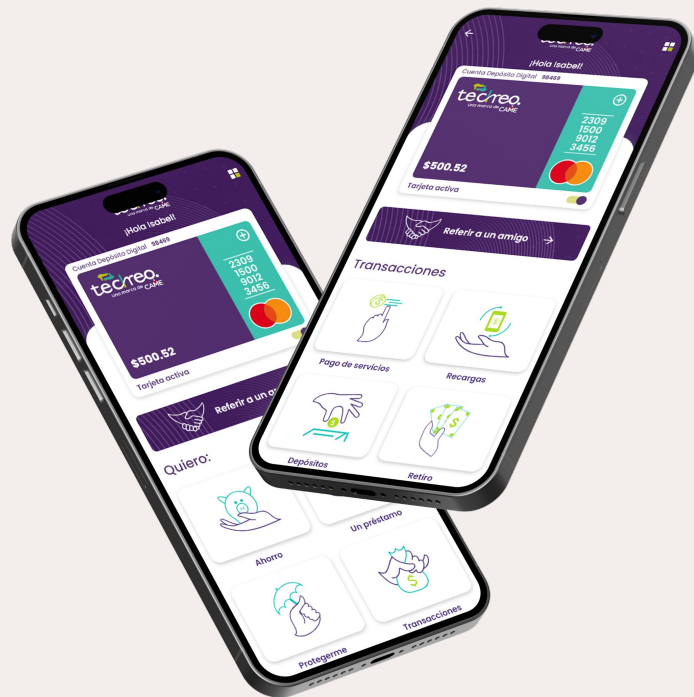
techreo.

 finanzas digitales



CAME

Impulsado por techreo.



strive

BFA GLOBAL

PONENTE

Marco Del Río

Director del programa

Strive México



BFAGLOBAL



strive

BFAGLOBAL



COMENTARISTA

Iliana De Silva

CEO



strive

BFA GLOBAL



COMENTARISTA

Aline Schlebach

Líder de aceleración de empresas
Strive México

BFA GLOBAL



strive

BFA GLOBAL

Resiliencia empresarial

Marco analítico para medirla
y hallazgos clave de las
encuestas a MYPES

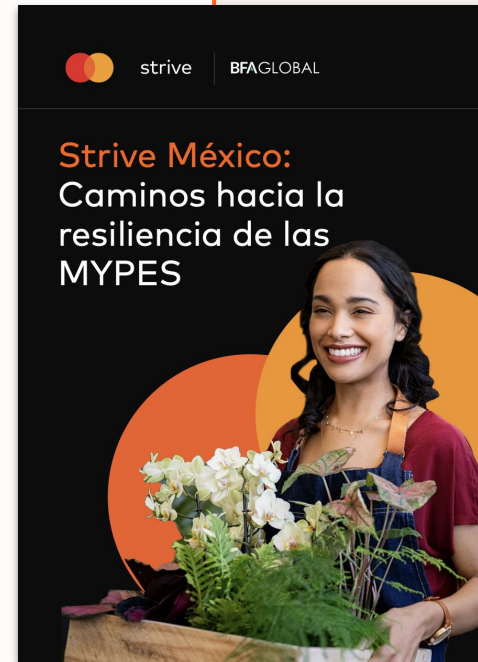
Marco Del Río
6 de marzo de 2024



¿Por qué estudiamos la resiliencia? ¿Que encontramos en el estudio?

Algunas hallazgos de la investigación en 2022

- **Importancia económica.** En México, las micro y pequeñas empresas (mypes) representan el **97%** de todas las **empresas** y emplean al **32%** de la **fuerza laboral**.
- **Cierre masivo.** **Un millón** tuvo que **cerrar** por la pandemia.
- **Poco apoyo.** Solo el **8%** de empresas **recibieron apoyo** del gobierno (nacional o estatal), empresas o asociaciones, de acuerdo al INEGI.
- **Digitalización y servicios financieros.** Los **servicios digitales** y el **acceso a crédito** permitieron un **mejor desempeño**.
- **Empresas de mujeres.** Se encuentran **menos digitalizadas**, están menos **incluidas financieramente** y tienen **menos ingresos**.
- **Persistente vulnerabilidad.** **Más de la mitad** de las empresas sobrevivientes de la pandemia **cerrarían** si sus ingresos se volvieran a reducir, como lo hicieron durante la pandemia.
- **Poca coordinación.** Hay poca **coordinación** de **esfuerzos** entre empresas, gobierno y organizaciones.



¿Qué buscamos conocer? ¿Qué marco de análisis usamos?

Algunas preguntas de investigación

- ¿Cuántas mypes enfrentaron un **gasto inesperado o emergencia** en el último año?
- ¿Cuáles son los **gastos inesperados o las emergencias** que predominantemente enfrentan?
- ¿Cuáles son los **mecanismos de supervivencia** más comunes que emplean al enfrentar una crisis?
- ¿Cuál es el **nivel de resiliencia** de las mypes?
- ¿Cuales son las **capacidades** se deben fortalecer más?
- ¿Como se pueden mejorar las **capacidades para la resiliencia**?
- ¿Qué diferencias hay en términos de resiliencia entre **mypes** encabezadas por **hombres** y mypes encabezadas por **mujeres**?

Marco de análisis

CAPACIDADES FINANCIERAS	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorra frecuentemente • Puede acceder a crédito de emergencia
CAPACIDADES EMPRESARIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Administra su negocio siguiendo reglas • Lleva registro por escrito de las cuestiones del negocio
CAPACIDADES DIGITALES Y OPERATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> • Usa herramientas digitales para su negocio • Tiene capacidad de restablecer provisión de insumos
CAPACIDADES PSICOSOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene una actitud de persistencia • Siente control sobre su negocio • Puede acceder a redes empresariales



¿A quién encuestamos?



Tamaño de muestra

400 encuestas cara a cara



4,000 encuestas vía digital



Fecha

Septiembre 2023

Diciembre 2023

Muestra

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Población: mypes de Hidalgo ● Sexo: 62% mypes de mujeres ● Edad: 45 años edad, en promedio ● Escolaridad: secundaria y preparatoria, en su mayoría ● Empleadx: 0.9 personas, en promedio | <ul style="list-style-type: none"> ● Población: mypes clientes de Techreo ● Sexo: 63% mypes de mujeres ● Edad: 41 años edad, en promedio ● Escolaridad: secundaria y preparatoria, en su mayoría ● Empleadx: 1.1 personas, en promedio |
|---|--|

Tipos de negocio

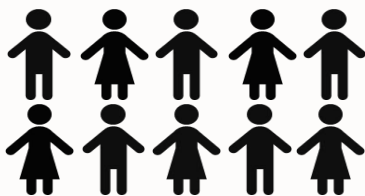
Tiendas de abarrotes, salones de belleza, artesanos, restaurantes, preparación de alimentos, farmacias, tiendas de ropa y tlapalerías



¿Qué tan frecuentes y agudos son los gastos inesperados o emergencias?

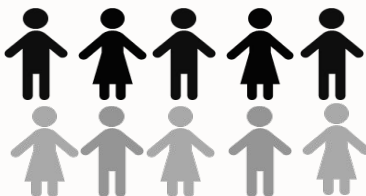
Todas las mypes encuestadas en **Hidalgo y poco más de la mitad** de las mypes de **Techreo** reportó una reducción de su ingreso en el último año.

Mypes con una reducción de sus ganancias



100%

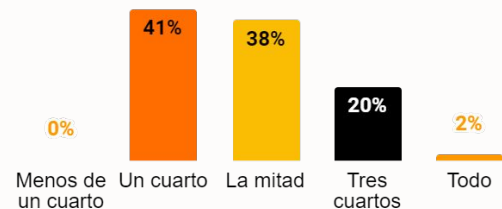
techreo.
finanzas digitales



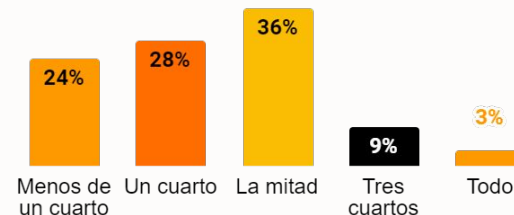
51%

La **mitad de mypes** encuestadas sufrieron gastos inesperados o **emergencias** que ocasionaron una **reducción de sus ganancias** de la mitad (amarillo), tres cuartos (negro) o todo (naranja).

Disminución de las ganancias por la emergencia



techreo.
finanzas digitales



¿Qué tan difícil es superar el impacto de una emergencia?

En el caso de Hidalgo, el 75% de las mypes afectadas reportaron haber requerido **más de un mes o no haberse recuperado** del gasto inesperado. Esta proporción fue del 61% en el caso de Techreo.

Proporción de mypes a las que les tomó más de un mes recuperarse de la emergencia
(De las mypes con una emergencia)



74%



61%

Factores determinantes de la resiliencia en las mypes

1. Tipo de emergencia
2. Mecanismo de supervivencia utilizado
3. Sector de actividad económica
4. Monto de ganancia
5. Personal empleado
6. Fortaleza de las capacidades (financieras, digitales, empresariales y psicosociales)

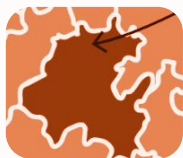


¿Cuáles fueron las causas de las emergencias o gastos inesperados?

Las enfermedades, el aumento de precios y una caída de las ventas fueron los tres principales factores que redujeron los ingresos en ambos levantamientos.

Principales causas de las emergencias

(De las mypes con una emergencia)



1. Caída de las ventas
2. Enfermedad
3. Aumento de precios



1. Enfermedad
2. Aumento de precios
3. Caída de las ventas

El crimen y las enfermedades fueron las dos emergencias con el **impacto negativo** más adverso en el tiempo de recuperación.

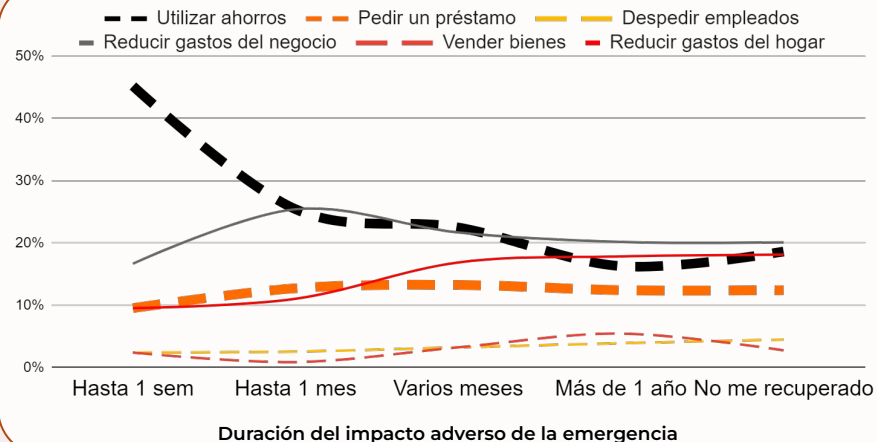
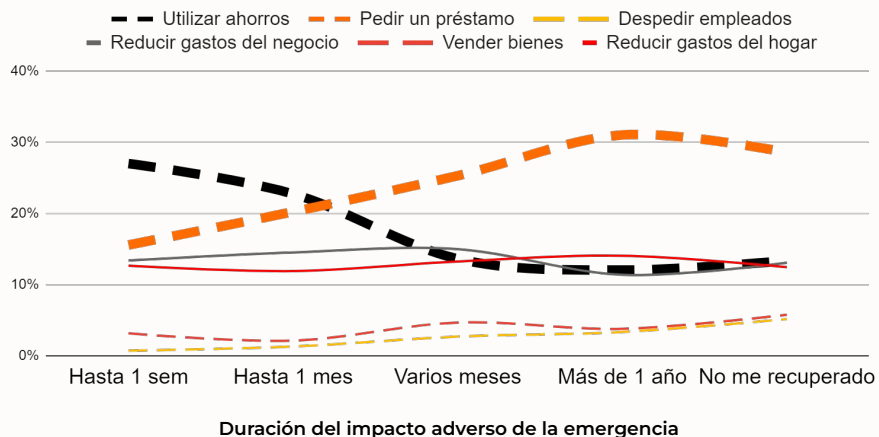


¿Cómo se emplean las estrategias de supervivencia?

El ahorro es la estrategia de primera instancia. La principal estrategia de supervivencia en las emergencias de menor magnitud es el ahorro. **Pedir dinero prestado adquiere mayor relevancia** en las emergencias que **requieren más tiempo** para resolverse.

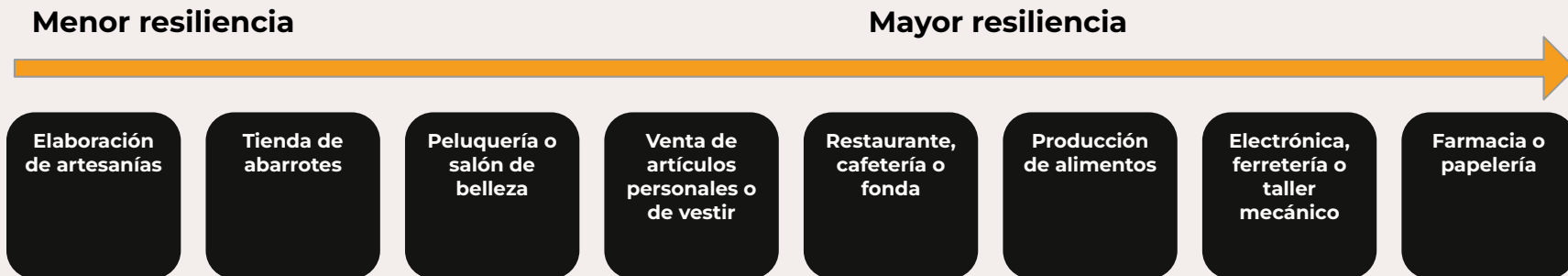


Utilización de estrategias de supervivencia (De las mypes con una emergencia)



¿Qué tan resilientes son las mypes de acuerdo al sector de actividad?

Las mypes de Techreo muestran un grado de **resiliencia** ante situaciones inesperadas **diferenciado de acuerdo a la industria a la que pertenecen**, siendo mayor para las farmacias, talleres mecánicos y producción de alimentos. Las y los artesanos son el grupo con mayores dificultades para afrontar gastos inesperados de forma adecuada.



¿Qué tan sólidas son las capacidades financieras para la resiliencia?



- El **ahorro** frecuente **aumenta** en 43% la **probabilidad** de salir de una **emergencia en poco** tiempo (menos de un mes) en las mypes de Techreo.
- Las mypes de Hidalgo reportaron que **tendrían mayor acceso al crédito de un banco**, pero menor al de una microfinanciera, en comparación con Techreo.

¿Qué tan sólidas son las capacidades empresariales para la resiliencia?



Sigue reglas
para administrar
su negocio

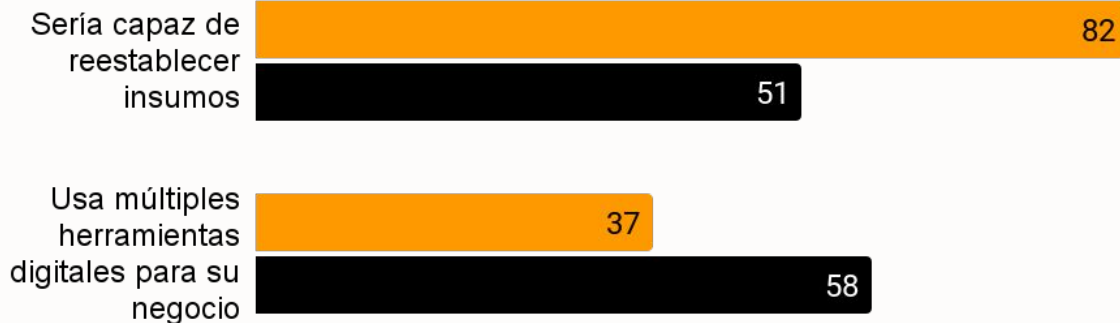


Mantiene un
registro escrito
de asuntos del
negocio



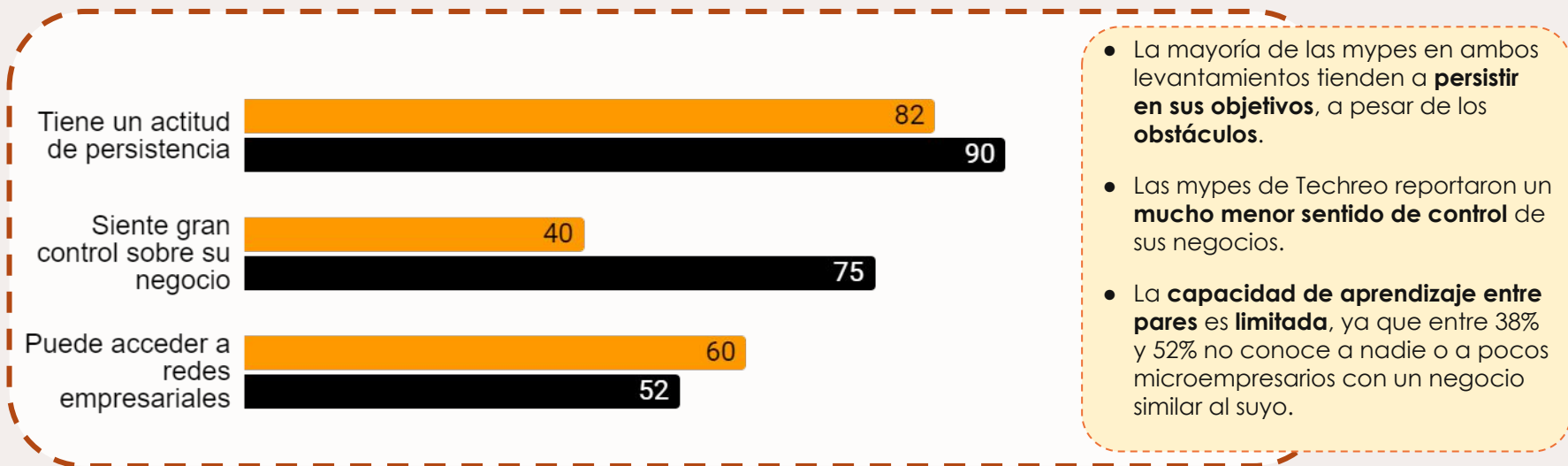
- Poco menos de **una de cada cuatro mypes utiliza sus instintos** ante dificultades de su negocio. Esta proporción es similar para aquellas que piden recomendaciones.
- **Más de la mitad** mypes de Hidalgo **no lleva un registro de las ventas**. Esta proporción es de **una de cada tres** en Techero.

¿Qué tan sólidas son las capacidades digitales y operativas para la resiliencia?



- Las mypes de Techreo que usan cuatro o más **herramientas digitales** tiene una ganancia diaria mayor en **442 pesos** con respecto a quien no **utiliza ninguna**.
- En ambos levantamientos se encontró una **asociación positiva entre la resiliencia** y la capacidad de **encontrar proveedores**.

¿Qué tan sólidas son las capacidades psicosociales para la resiliencia?



- La mayoría de las mypes en ambos levantamientos tienden a **persistir en sus objetivos**, a pesar de los **obstáculos**.
- Las mypes de Techreo reportaron un **mucho menor sentido de control** de sus negocios.
- La **capacidad de aprendizaje entre pares** es **limitada**, ya que entre 38% y 52% no conoce a nadie o a pocos microempresarios con un negocio similar al suyo.

¿Cuales son las aspectos centrales de la resiliencia de las MYPES?

Aspectos centrales de la resiliencia



Tipo de emergencia



Sector de actividad económica



Estrategias de supervivencia



Nivel de ganancia



Número de personas empleadas



Capacidades para la resiliencia, especialmente ahorro, digitalización y proveedores



Las **mypes de mujeres** poseen **menores atributos** relacionados con una mayor resiliencia, como, por ejemplo, mayor **ingreso** y uso de **herramientas digitales**. No obstante, se encuentran sobrerrepresentadas en sectores **menos vulnerables**, como salones de belleza y restaurantes.



¿Cómo se podría mejorar la resiliencia de las MYPES?

Intervención	Actores y acciones
Productos financieros adecuados	Las instituciones financieras podrían ofrecer créditos de emergencia de rápida aprobación y asequibles y que tomen en cuenta la volatilidad del ingreso, así como productos de ahorro , basados en las ciencias del comportamiento.
Adopción de herramientas digitales	Instituciones de desarrollo empresarial y gobiernos locales podrían implementar programas de capacitación y mentoría para promover la adopción de herramientas digitales .
Redes de apoyo y mentoría	ONG y cámaras de comercio podrían organizar redes de negocios y programas de mentoría, facilitando el intercambio de conocimientos y experiencias entre mypes.
Capacidades operativas y de gestión	Centros de Investigación, universidades y consultorías podrían fortalecer las capacidades operativas y de gestión , como planificación financiera, gestión de inventarios y diversificación de proveedores.
Fondos de emergencia e incentivos fiscales	Gobiernos podrían fortalecer los fondos de emergencia ante desastres naturales o pandemias, generar esquemas de seguro de desempleo , y brindar incentivos fiscales para la aceptación de pagos digitales .





GABRIELA ZAPATA
BFAGLOBAL



MARCO DEL RÍO
BFAGLOBAL



ILIANA DE SILVA

finanzas digitales



ALINE SCHLEBACH
BFAGLOBAL

GRACIAS



strive

BFAGLOBAL