



01 → Transformación digital de pequeños negocios en América Latina: Hallazgos del mapa de evidencia de la Comunidad de Strive ↗



Elise Montano

Elise Montano es la Directora de medición, evaluación y aprendizaje de Strive Community. Fue responsable de la realización y el análisis del Mapa de evidencia.

El **mapa de evidencia de pequeñas empresas** es una herramienta interactiva que muestra el impacto del soporte digital y de datos en las pequeñas empresas.

15 estudios

se enfocaron en los efectos de la digitalización en la resiliencia



¿Qué evidencia incluimos?

700+

Estudios académicos y de practicantes, informes, artículos de intervenciones digitales con enfoque en MYPES

~150

Estudios de impacto medido en MYPES

93

cumplieron con criterios de calidad y rigor

22

en América Latina y el Caribe (ALC)

6

en México

Nuestros hallazgos



El uso de herramientas digitales avanzadas por las MYPES es incipiente

El uso de herramientas digitales por parte de las MYPES a menudo se limita a herramientas de “bajo riesgo”, como redes sociales, WhatsApp y correo electrónico.



Los servicios financieros digitales mejoran la resiliencia de las MYPES

Las MYPES con acceso a servicios financieros digitales en ALC tuvieron significativamente menos probabilidades de cerrar permanentemente debido a la pandemia. **69%** de las MYPES en México reportó que las herramientas digitales eran importantes o esenciales para mantener su negocio en funcionamiento.



Los programas digitales sin intencionalidad de género pueden empeorar la desigualdad de género

Las MYPES de mujeres enfrentan barreras sistémicas para la adopción de soluciones digitales, particularmente en términos de conocimiento, confianza y normas sociales.



Las herramientas digitales apoyan la resiliencia y el crecimiento

Ayudan a la adopción de mejores prácticas y a la eficiencia.



El acceso al crédito favorece la resiliencia financiera

Pero sólo el **~33%** de las MYPES en México tiene acceso a crédito formal.



Las MYPES están aumentando su uso de herramientas digitales en toda ALC

La digitalización es menos común en las microempresas.