

04 → **Resiliencia empresarial:** Marco analítico para medirla y hallazgos clave de las encuestas a MYPES ↗



Marco Del Río

Marco es Director del Programa Strive de BFA Global e investigador principal de las encuestas del marco de resiliencia.

MYPES encuestadas

- 400 en el estado de Hidalgo
- 4,000 clientes de Techreo

Marco de análisis de la resiliencia empresarial

El marco comprende 4 tipos de capacidades que, en su conjunto, favorecen la resiliencia de las MYPES. La encuesta reveló los aspectos de mayor relevancia para la resiliencia empresarial bajo cada capacidad:

CAPACIDADES FINANCIERAS

- Ahorra frecuentemente.
- Puede acceder a crédito de emergencia.

CAPACIDADES EMPRESARIALES

- Administra su negocio siguiendo reglas.
- Lleva registro por escrito de las cuestiones del negocio.

CAPACIDADES DIGITALES Y OPERATIVAS

- Usa herramientas digitales para su negocio.
- Tiene capacidad de restablecer la provisión de insumos.

CAPACIDADES PSICOSOCIALES

- Tiene una actitud de persistencia.
- Siente control sobre su negocio.
- Puede acceder a redes empresariales.

Algunas preguntas de investigación

- ¿Cuántas MYPES enfrentaron un gasto inesperado o emergencia en el último año?
- ¿Cuáles son los gastos inesperados o las emergencias que predominantemente enfrentan?
- ¿Cuáles son los mecanismos de supervivencia más comunes que emplean al enfrentar una crisis?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia de las MYPES?
- ¿Cuales son las capacidades se deben fortalecer más?
- ¿Como se pueden mejorar las capacidades para la resiliencia?
- ¿Qué diferencias hay en términos de resiliencia entre MYPES encabezadas por hombres y MYPES encabezadas por mujeres?



Las **MYPES dirigidas por mujeres** están sobrerrepresentadas en sectores menos vulnerables, como salones de belleza y restaurantes, pero suelen carecer de atributos que contribuyen a una mayor resiliencia, como mayores ingresos y el uso de herramientas digitales.

Hallazgos



Todas las MYPES encuestadas en Hidalgo y poco más de la mitad de las MYPES de Techreo reportaron una reducción de su ingreso en el último año.



La mitad de las MYPES encuestadas sufrió gastos inesperados o emergencias que ocasionaron una reducción de la mitad de sus ganancias.



Enfermedades, aumento de precios y caída en las ventas fueron los principales factores que redujeron los ingresos.



El ahorro es la principal estrategia de supervivencia en las emergencias de menor magnitud. Pedir dinero prestado adquiere mayor relevancia en emergencias que requieren más tiempo para resolverse.



El ahorro frecuente aumenta en 43% la probabilidad de salir de una emergencia en poco tiempo (menos de un mes) en las MYPES de Techreo.



Las MYPES de Techreo que usan cuatro o más herramientas digitales tienen una ganancia diaria mayor en 442 pesos con respecto a quien no utiliza ninguna.



En ambas encuestas se encontró una asociación positiva entre la resiliencia y la capacidad de suplir proveedores.

¿Qué aspectos juegan un papel clave en la resiliencia de las MYPES?

Tipo de emergencia | Estrategias de supervivencia utilizadas | Número de personas empleadas | Sector de actividad económica | Nivel de ganancia | Capacidades de resiliencia: especialmente ahorro, digitalización y proveduría confiable